



Smlouva č. 2362011/6

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
uzavřená podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi

Faster CZ spol. s r.o., se sídlem Jarní 1064/44g, 614 00 Brno
IČO: [REDACTED] DIČ : CZ60722266
bankovní spojení: ČSOB a.s., č.ú. 290204641/0300
zastoupená: **Ing. Miroslavem Ondrou**, jednatelem společnosti
osoba zplnomocněná k podepisování smluv : [REDACTED]
společnost je zapsaná v OR u KS Brno, spisová značka oddíl C, vložka 16631
telefon : 533 433 333
(dále jen jako „Poskytovatel“)

a

Statutární město Brno, se sídlem Dominikánské náměstí 1, 601 67 Brno
IČO: 44992785 DIČ: CZ44992785
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Číslo účtu: 111211222/0800
ID datové schránky: a7kbrn
zastoupená: **JUDr. Markétou Vaňkovou**, primátorkou statutárního města Brna
Technický kontakt: Ing. Dušan Hájek, tel.: 542173421, email: hajek.dusan@brno.cz
Obchodní kontakt: Ing. David Menšík, vedoucí OMI MMB, mensik.david@brno.cz
Email adresa pro zasílání faktur: posta@brno.cz
Číslo Smlouvy: 5325175849
(dále jen jako „Účastník“)

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi službu nebo služby specifikované v Příloze č. 1 Specifikace této Smlouvy (dále jen jako „Služba“) a za podmínek v příloze stanovených.
2. Účastník se zavazuje za tuto Službu platit ve prospěch Poskytovatele částku stanovenou a odsouhlasenou oběma smluvními stranami ve Specifikaci k této Smlouvě.

II. Práva a povinnosti obou smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Faster CZ spol. s r.o., jejichž aktuální znění je uvedeno na webu společnosti Faster CZ (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) a ujednání ve Specifikaci Služby.
2. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o veškerých změnách a vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.



3. Poskytovatel a Účastník si vzájemně odpovídají za případné škody, které způsobí jeden druhému úmyslně nebo zanedbáním povinností. Pokud bylo Službu možno využít jen částečně, anebo vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost neodkladně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu Služby dle VOP.

III. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Účastníkovi Službu v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě a Specifikaci k této Smlouvě, a to nepřetržitě po všechny dny v roce.
2. Poskytovatel je povinen udržovat telekomunikační infrastrukturu své sítě ve stavu a kvalitě, aby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným ve Smlouvě, zejména mít platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice.
3. Poskytovatel je povinen v případě omezení či nefunkčnosti poskytované Služby sjednávat nápravu bez zbytečného odkladu.

IV. Povinnosti Účastníka

1. Řádně a včas platit cenu za sjednanou Službu.
2. Využívat Službu způsobem, který je v souladu se Smlouvou a VOP. Využívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky a provozní standardy a podmínky stanovenými obecně závaznými právními předpisy.
3. Poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.
4. Neprodleně oznamovat Poskytovateli veškeré závady, které se vyskytly při využívání Služby a poskytnout mu potřebnou součinnost při jejich odstraňování. Kontakty jsou uvedeny v čl. VII.

V. Platební podmínky

1. Cena za poskytovanou Službu je stanovena dle rozsahu poskytované Služby a je uvedena ve Specifikaci. Zpoplatňování Služby se zahajuje ode dne, který je stanoven pro různé případy jednotlivě ve Všeobecných obchodních podmínkách, zpravidla ode dne zahájení řádného poskytování Služby.
2. Úhrada ceny za poskytnutou Službu se provádí čtvrtletně na základě faktury zaslané Poskytovatelem. Účastník se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol se uvádí číslo faktury. Doba splatnosti faktury je 30 dnů ode dne doručení faktury Účastníkovi.
3. V případě, že ekonomický systém Poskytovatele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF, je ze strany Uživatele požadováno doručení faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn) či na e-mail: posta@brno.cz. Pokud nelze takto postupovat, Poskytovatel zašle fakturu včetně příloh poštou na níže uvedenou adresu: Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno, Odbor městské informatiky.
4. Za dobu omezení nebo přerušování Služby z důvodu na straně Účastníka je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny v plném rozsahu.



VI. Doba trvání smlouvy, výpověď

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou 12 měsíců, pokud Specifikace nestanoví jinak.
2. Pokud Účastník po uplynutí této doby písemně nesdělí, že trvá na ukončení Smlouvy, nebo nedojde k jiné dohodě mezi smluvními stranami, přechází Smlouva ve Smlouvu **na dobu neurčitou**.
3. Smlouvu lze vypovědět písemně ve výpovědní době, která činí 30 dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytování Služby končí posledním dnem výpovědní doby.
4. Poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit své VOP a Ceníky. Změnu je Poskytovatel povinen Účastníkovi oznámit alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Nesouhlasí-li Účastník s novými VOP nebo Ceníkem, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení změn. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti původních VOP nebo Ceníku.

VII. Hlášení závad, reklamace, kontakty

1. Pokud dojde k závadě poskytované Služby, je Účastník povinen tuto závalu bez zbytečného odkladu nahlásit Poskytovateli přes kontakty uvedené níže. Po nahlášení je Poskytovatel povinen závalu opravit co nejdříve v závislosti na okolnostech a rozsahu závady. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ (tzv. minimální zajišťovaná kvalita služby) je Poskytovatel povinen zahájit opravu během sjednané reakční doby.
2. Odpovídá-li za závalu Služby Účastník nebo se oznámení Účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové závady vznikly.
3. Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby. Reklamacie se uplatňuje písemně.
4. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování, není-li vyúčtování ceny dodáváno, pak ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu; Český telekomunikační úřad je v odůvodněných případech oprávněn rozhodnout, že odkladný účinek má. Reklamacie se uplatňuje písemně.
5. Poskytovatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie.
6. Kontakty Faster CZ spol. s r.o., Jarní 44g, 614 00 Brno:

- Informace a změny Služeb, kontaktů, fakturace, platby, reklamace vyúčtování, reklamace Služby
tel. [REDACTED], [REDACTED], pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Podpora, technické informace, hlášení závad Služby v pracovní dobu, atd.
tel. [REDACTED], [REDACTED], pracovní doba Po-Pá 8.00 – 16.00hod
- Závady Služby v mimopracovní dobu, so-ne, svátky
tel. [REDACTED]

7. Při hlášení závad Služby, reklamaci, hlášení změny adres a jiných údajů, jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s Poskytovatelem je Účastník povinen nejprve nahlásit číslo Smlouvy.

VIII. Sankční ustanovení



1. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud bude Účastník v prodlení se zaplacením ceny za Službu více jak 20 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu v délce 1 týden ode dne doručení upozornění. Po uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel omezit poskytování Služby a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.
3. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním Účastník, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako jedna pětina součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení Smlouvy, a měsíční platby podle Přílohy č. 1 Specifikace.
4. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu. To neplatí v případech:
 - vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele,
 - vzniklo-li podezření na porušení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů Účastníkem, nebo na protiprávní jednání Účastníka,
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi smluvními stranami.
5. V případě, že je ve Specifikaci Služby sjednáno „SLA“ a Poskytovatel sjednanou dostupnost Služby nedodrží, je povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši procentního podílu měsíčního paušálu, který je pro konkrétní služby a dostupnost stanoven ve Všeobecných obchodních podmínkách.

IX. Další ujednání

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Specifikace Služby a Všeobecné obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve Specifikaci mají přednost před zněním této Smlouvy a odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VOP.
2. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které vzniknou z plnění této Smlouvy, budou řešit přednostně smírným jednáním. Spory, které se týkají Služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz). Spory týkající se technických zařízení (hardware) má pravomoc rozhodovat Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
3. Poskytovatel se zavazuje, že dodávané řešení bude v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES, (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (též známé jako Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, nebo GDPR).
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním prostřednictvím registru smluv ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoRS“). Podle ZoRS bude tato Smlouva Účastníkem zveřejněna v registru smluv. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami elektronicky.



5. Účastník je při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejích příloh odpovídá jejich vážné a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č.1 Specifikace

V Brně dne dle data el. podpisu

V Brně dne dle data el. podpisu

Za Poskytovatele:

Za Účastníka:

.....
za Faster CZ spol. s r.o.

na základě plné moci

Ing. David ně podepsal
David Menšík
2025.12.19
06 +01'00'

.....
za Statutární město Brno

Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB



Příloha č.1

Specifikace

ke smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Název služby: Internetové připojení

1. Ceník a specifikace služeb

Služba připojení k internetu

- rychlost připojení 100/100 Mb
- symetrické připojení bez agregace
- množství dat – neomezeno
- 1x veřejná IPv4

Doplňkové služby:

Cena (bez DPH):

- **jednorázový zřizovací poplatek:** • 0.00 Kč
- **služby (měsíční paušál):**

CENA BEZ DPH: 3.900,00 Kč/měsíc

DPH (21%): 819,00 Kč/měsíc

CENA CELKEM S DPH: 4.719,00 Kč/
měsíc

Místo montáže: Brno – Teplárny, Špitálka

2. Platební období: čtvrtletně

3. Služba zahrnuje:

- optické připojení internetu dle specifikace služby
- předání služby na rozhraní Ethernet
- **dohledové služby 24/7/365**
- **aktivní monitoring zařízení** na předávacím rozhraní pro **okamžité zjištění stavu linky**
- SLA 99,7

Účastník svým podpisem potvrzuje souhlas s převzetím funkční služby a zahájením fakturace.

Platnost specifikace od 1.1.2026

V Brně dne dle data el. podpisu



the 1990s, the number of people in the United States who are 65 years of age or older has increased by 50% (U.S. Census Bureau, 2000). The number of people aged 65 and older is projected to increase to 20% of the total population by the year 2020 (U.S. Census Bureau, 2000).

Za Účastníka:

Ing. David
Menšík

za Statutární město Brno

Ing. David Menšík
vedoucí OMI MMB