|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
| VYŘIZUJE: | Mgr. Ladislav Zajíc |
| E-MAIL: | zajic.ladislav@brno.cz |
| ID datové schránky: | a7kbrrn |
| ić zadavatele: | 44992785 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| DATUM: | 6. 11. 2019 |  |
| počet listů: | 02 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Výzva k podání nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem: „Upgrade systému CA Service Desk na aktuální verzi 17.2.“

Zadavatel Statutární město Brno Vás vyzývá k předložení nabídky na veřejnou zakázku „Upgrade systému CA Service Desk na aktuální verzi 17.2.“. Předmětem plnění veřejné zakázky je upgrade produktu CA Service Desk Manager ze současné verze 14.1 na aktuálně nejnověji dostupnou verzi 17.2, vč. nejnovějšího cumulative patch. Vlastní upgrade produktu CA SDM musí zejména zahrnovat:

* upgrade jádra produktu CA SDM na verzi 17.2
* upgrade uživatelského rozhraní pro koncové uživatele i řešitele vč. lokalizace do českého jazyka v rozsahu aktuální implementace
* migraci všech na míru provedených customizací produktu zahrnující zejména
  + veškeré úpravy na úrovni formulářů
  + úpravy databázového modelu aplikace (nově přidané objekty a atributy)
  + veškeré dosavadní úpravy skriptů, objektových triggerů a obslužných procedur, a to jak na aplikační, tak na databázové úrovni
  + veškeré na míru implementované funkcionality – tyto budou beze zbytku převedeny na novou verzi CA SDM.
* integraci CA SDM MMB s SD nástrojem spol. ICZ vč. kompletního přetestování. Součinnost při upgrade a testování ze strany ICZ zajistí dodavatel.
* možnost v budoucnu zapnout kteroukoliv z nově prezentovaných funkcionalit a vylepšení, zejména pak plnou podporu SSL pro zpracování příchozích e-mailů.

Upgrade nebude zahrnovat implementaci nových rozhraní CA SDM, tato rozhraní ale budou součástí licence CA SDM i po upgrade pro případnou budoucí implementaci. Zejména se jedná o:

* portálové rozhraní Service Point pro koncové uživatele
* portálové rozhraní xFlow pro řešitele
* mobilní aplikaci
* implementaci ostatních produktů, které jsou součástí licence CA SDM. Tyto produkty musí být licencované i po upgrade CA SDM pro případnou budoucí implementaci. Jedná se např. o produkt CA Business Intelligence pro vývoj a správu reportů, orchestrační nástroj CA Process Automation, apod.

Předložené nabídky musí obsahovat tyto náležitosti:

* celkovou cenu bez DPH a včetně DPH za plnění předmětu veřejné zakázky;
* Dodavatel, který bude podávat nabídku na tuto veřejnou zakázku, přiloží jako součást své nabídky prohlášení o tom, že je oprávněn pro zadavatele poskytnout upgrade systému CA Service Desk, nebo že je výhradním vykonavatelem majetkových práv, zejména autorských práv podle zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), a že je oprávněn uvedené plnění reálně poskytnout.

Způsob hodnocení nabídek:

Zadavatel stanovil, že základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena bez DPH.

Nabídky prosím podejte nejpozději do 13. 11. 2019 do 10:00 hod., a to na adresu: Magistrát města Brna, Malinovského nám. 3, 601 67 Brno, 3. patro, dveře č. 336 (sekretariát vedoucího OMI MMB). Nabídku podejte písemně v zalepené obálce s uvedeným názvem veřejné zakázky „Upgrade systému CA Service Desk na aktuální verzi 17.2.“ – NEOTEVÍRAT!

Náklady spojené s účastí v zadávacím řízení nese každý účastník sám. Zadavatel si vyhrazuje právo poptávku kdykoliv bez udání důvodu zrušit.